

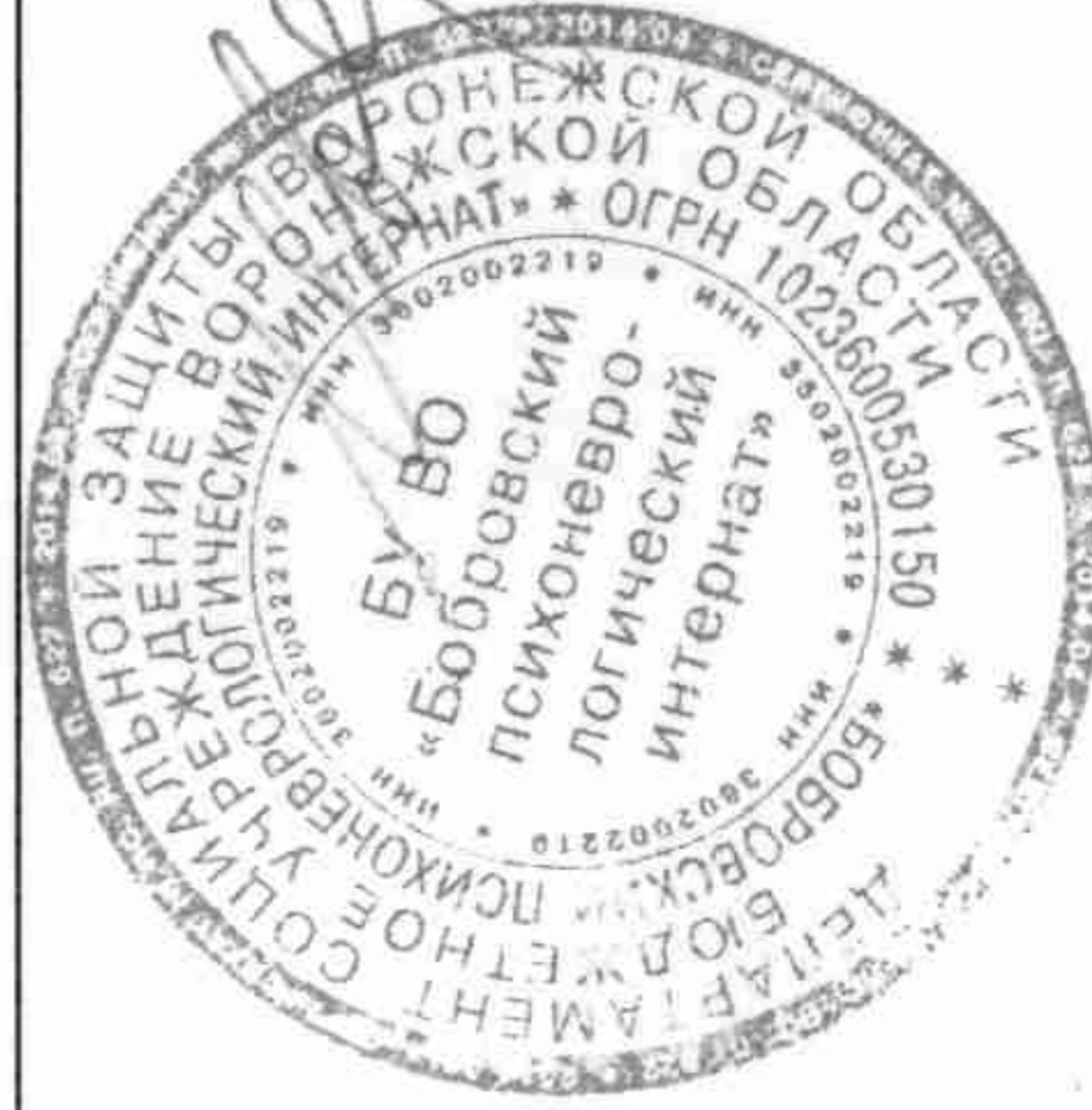
**Отчет о выполнении Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
БУ ВО «Бобровский психоневрологический интернат» на 2019-2020 годы,  
за 2019 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Секретарь Сергеева Э.Ю.	Информация на официальном сайте организации и информационном стенде обновляется регулярно.	постоянно
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	Секретарь Сергеева Э.Ю.	Доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам поддерживается.	постоянно
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Секретарь Сергеева Э.Ю.	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и рейтинг организации размещены на официальном сайте учреждения.	28.12.2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2019-2020 год	Заместитель директора по медицинской части Андреев С.И. Заместитель директора по общим вопросам Лепехина Н.С.	Прилегающая территория регулярно благоустраивается, в жилых помещениях поддерживается комфортное пребывания получателей социальных услуг и соблюдаются санитарно-гигиенические нормы.	постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2019 года	Заместитель директора по общим	Оборудована стоянка для автотранспортных средств	2 квартал 2019 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены. средств инвалидов.	за счет собственных средств организации.	постоянно	вопросам Лепехина Н.С.	инвалидов	в течение года
	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Заместитель директора по медицинской части Андреев С.И.	В учреждении внедряется система долговременного ухода. С целью повышения качества оказания услуг организовано повышение квалификации сотрудников учреждения (обучение прошли директор, младший медицинский персонал). В декабре в г. Москва обучение пройдет старшая медсестра по программе «Внедрение системы долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания»	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Заместитель директора по медицинской части Андреев С.И.	С сотрудниками организации проведены беседы профессиональной служебной этики, семинары на темы: «Профессиональная этика и онтология», «Культура общения»	ежеквартально
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами, обратившимися в учреждение.	постоянно 2019-2020 годы	Заместитель директора по общим вопросам Лепехина Н.С.	Проводится работа по развитию профессиональных компетенций работников, развитию	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведение мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).	постоянно 2019-2020 годы	Заместитель директора по медицинской части Андреев С.И.	Социальные услуги оказываются в полном объеме. В течение года получатели услуг приняли участие в спортивных мероприятиях в Поворино, Белгороде, Ростове-на-Дону, в хореографических и вокальных конкурсах в Москве и Санкт-Петербурге	постоянно

Директор БУ ВО «Бобровский психоневрологический интернат»



Т.И. Ивершина