

1. Посещение получателей социальных услуг учреждения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами допускается ежедневно как в дневное, так и в вечернее время с 8:00 до 20:00 при согласовании с администрацией учреждения и отсутствии медицинских противопоказаний.

1.1 Посещение получателей социальных услуг организуется в специально отведенном помещении для встреч с посетителями, которая находится в здании проходной учреждения или по желанию, на территории учреждения в оборудованных беседках.

1.2. Посещение получателей социальных услуг находящихся на постельном режиме в отделении милосердия осуществляется по предварительному согласованию с администрацией учреждения. Часы посещения с 15 часов до 18 часов.

Вход в отделение милосердия осуществляется после проведения термометрии, осмотра катаральных явлений. Посещение осуществляется непосредственно в комнате получателя социальных услуг в присутствии сотрудника медицинской службы.

1.3 Организация встречи вне учреждения проводится при согласовании времени и условий проведения встречи с директором учреждения и получателем социальных услуг. Проведение встречи за пределами учреждения возможно в пределах того же населенного пункта, где находится учреждение, сопровождение получателя услуг осуществляется работниками учреждения.

1.4 Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и посетителям в проведении встречи с возможностью использования посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи.

1.5 Организация онлайн - встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи осуществляется при помощи работника социальной службы.

1.6 По медицинским показаниям (ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг) администрация учреждения вправе отменить встречу или перенести её на другое время. Посетителям учреждения себе необходимо иметь документы, удостоверяющие личность. Полномочия адвоката удостоверяются ордером или доверенностью.

Полномочия нотариуса подтверждаются документом, выдаваемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим правоприменительные функции и функции по контролю и надзору в сфере нотариата или его территориальными органами.

Представители общественных и (или) иных организаций должны иметь доверенность от соответствующей общественной организации. Священнослужители подтверждают свои полномочия в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 26.09.1997 N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях".

2. Информация о посещении ПСУ фиксируются в журнале посещений.

3. Администрация учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок, бандеролей и передач (Ст. 39 ФЗ № 3185-1 от 07.07. 1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Получателям социальных услуг не допускается принимать от посетителей следующие продукты:

- Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения;
- Подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);
- Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- Сырые продукты питания;
- Мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси), куриные яйца с загрязненной скорлупой;

- Кровяные и ливерные колбасы;
- Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- Не пастеризованное молоко;
- Кондитерские изделия с кремом;
- Паштеты.
- Алкогольную продукцию;
- Наркотические вещества, психотропные токсические и сильнодействующие вещества, их аналоги.

Получателям социальных услуг не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой обострений хронических заболеваний:

Чипсы и другие снеки;

Горчица, хрен, перец и другие приправы;

Супы быстрого приготовления;

Консервированные, маринованные овощи;

Газированные напитки, квас;

Чай, кофе со сливками

Уксус, жгучие приправы;

Энергетические напитки;

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов.

Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре палатной (лично посетителями, для оформления и контроля

Категорически запрещается передавать:

- колющие, режущие предметы;
- любые лекарственные препараты;
- пожаро-взрывоопасные, отравляющие вещества.

4. Запрещается:

- свободное перемещение посетителей по помещениям учреждения;
- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;
- курение в помещениях и на территории учреждения, как посетителями, так и получателями социальных услуг, за исключением специально отведенных мест;
- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, без согласия опекуна (Ст. 7 п.2 ФЗ № 3185-1 от 07.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);
- фото и видеосъемка граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.1. ГК сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.2. ГК РФ);
- допуск в учреждение в алкогольном, наркотическом и других видах опьянения; посетителей агрессивно настроенных к получателям социальных услуг и персоналу учреждения; при наличии у посетителей признаков инфекционного заболевания, простуды,
- посещение учреждения в период карантинных мероприятий;

5. В случае нарушения посетителями настоящих правил и порядка пребывания в учреждении посетителю может быть предложено покинуть учреждения, в случае отказа для разрешения конфликтной ситуации работником учреждения могут быть вызваны сотрудники правоохранительных органов.